

第1条(定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、「エトワール・ベベ」にご入会いただいた個人をいいます。親子コース「エトワール・ベベ・ぶてい」とは別となります。エトワール・ベベ・ぶていの規約をご覧ください。
2. 「当教室」とは、「エトワール・ベベ」をいいます。
- 3-1. 「講座」とは、エトワール・ベベの料理・菓子・パンの当教室内各教育コース・クラスをいいます。また、「講座」とは、エトワール・ベベの料理・菓子・パンの各教育コース・クラスの授業も指します。(例:金曜講座、土曜講座)
- 3-2. 「コース」とは、エトワール・ベベが開催する、料理・菓子・パンの連続性のある講座を指します。
- 3-3. 「クラス」とは、エトワール・ベベが開催する、1回ごとの料理・菓子・パンの講座を指します。
4. 「オリジナルセット/レシピ」とは、講座等で配布するエトワール・ベベの独自のセット/レシピをいいます。
5. 「エトワール・ベベ ホームページ」とは、当教室が運営するエトワール・ベベのWEB サイトをいいます。(URL: <http://www.etoilebebe.com/>)

第2条(入会申込と受講申込)

1. 入会とは、本規約に同意の上、エトワール・ベベにご入会のお申し込みをされることをいい、また、受講申込とはエトワール・ベベの料理「コース」・パン「コース」・菓子「コース」のいずれかに設定された基礎・中級・上級等コースにお申込みいただくことをいいます。単発の「クラス」のみにご参加の場合、入会手続き、入会金は不要です。
 2. 親子コース「エトワール・ベベ・ぶてい」は満3歳からのお子様とその保護者が、ご参加いただけます。「エトワール・ベベ・ぶてい」への入会申し込みは別途必要です。
 3. 「エトワール・ベベ」入会はエトワール・ベベ所定の入会申込書に必要事項をご記入の上、お申込みください。入会申込書へのご記入にて入会手続き完了といたします。併せて必要書類をご提出ください。なお、入会金につきましては、当教室指定口座へのお振込み(振込手数料はお客様負担)にてお支払いいただけます。
 4. 入会時に入会金として、12,600円(税込み)を申し受けます。入会金は一度お支払いいただき会員として登録されましたら、再度入会される場合にはお支払いいただく必要はありません。ただし、クーリングオフ等により、入会金の払い戻しを受けられた場合、その後新たな契約時には、改めて入会金を申し受けます。
 5. 1家族様*から複数名の入会がある場合も最大で大人1名様分の入会金となります。お子様が「エトワール・ベベ・ぶてい」に先に入会され、追って保護者様が「エトワール・ベベ」ご入会となった場合、「エトワール・ベベ・ぶてい」との入会金差額を申し受けますが、他のお子様「エトワール・ベベ・ぶてい」にご入会の場合は入会金の追加はありません。
 6. 各講座への受講申込は、エトワール・ベベホームページにて承ります。「申し込み、お問い合わせ」ページ内にある「コース」又は「クラス」の各申し込み、問い合わせページより申し込みください。折り返し当教室より手続きのご案内を致します。
 7. キャンペーン割引、各種割引の申請は、申し込み時にお申し出ください。申込完了後のお申し出はお受けいたしかねます。キャンペーン等各種割引の内容は、当教室ホームページにてご確認ください。
- *1家族: 高校18歳以下のお子様とその保護者様のご家族とします。

第3条(会員証)

1. 会員お一人様ずつ会員証を発行いたします。カード署名欄に必ずご署名ください。
2. カード表面に記載の会員番号は、生徒番号として受講、更新申込みや、お問合せ等の際に必要です。
3. 会員証及び会員資格を他人に貸与・譲渡することは一切できません。

第4条(コース規則)

1. 料理コース・菓子コース・パンコースにおける各回の内容、価格、有効期限等サービスの詳細は別途定めるものとし、エトワール・ベベ ホームページ、パンフレット等記載のとおりとします。
2. 各授業の内容は、都合により予告なく変更となる場合がございます。エトワール・ベベ ホームページにてご確認ください。
3. コース受講はどの月からでもはじめることが出来ます。申し込み後初めにやってくる講座をあわせて、12回分で修了となります。自己都合による欠席の場合の振替等は、可能な範囲でお受けしますが、受講料の返還につきましてはお受けいたしかねます。
4. 以下の場合には、講座の受講が出来ません。
 - (1) 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合
 - (2) その他、サービスの提供が困難と、当教室が判断した場合

第5条(受講ルール)

1. エプロン、ハンドタオル、受講バッグは毎回ご持参になり、忘れずにお持ち帰りください。
2. 遅刻は他の会員の迷惑となりますので、必ずお時間に遅れずにお越しください。10分以上の遅刻の場合は、その授業の参加をお断りする場合があります。
3. アルコールを摂取された方の車両等の運転は固く禁止させていただきます。
4. 会場は時間制の公共施設を借用しています。講座時間の順守と整理整頓にご協力をお願いいたします。

第6条(届出事項の変更)

1. 改姓・転居・ご連絡先の変更・住居表示の変更等の場合は、エトワール・ベベホームページ、「お申し込み・お問い合わせ」ページ内「その他お問い合わせ」ページにてご登録情報変更の連絡をしてください。

第7条(クーリングオフとコースの途中解約)

1. お申込日を含め8日以内のご解約につきましては、クーリングオフが適用されます。クーリングオフの際は、期間中のご受講有無に関わらず、解約事務手数料・受講料(新規ご契約の解約の場合には入会金も)を一切いただきません。お支払いいただいた受講料などは口座振込(ただし、振り込み手数料を差し引きます)により返金いたします。
2. クーリングオフ期間経過後も、やむを得ず途中解約を希望の場合、以下第7条3項の定めにより、途中解約が可能です。
3. 途中解約をする場合は、エトワール・ベベホームページ「その他お問い合わせページ」よりご連絡下さい。ご連絡受信後当教室からの受付メール発信時点で正式な解約受付日となります。(お客様からの連絡後12時間以内にご連絡いたします) 解約受付ののち、以下のルールに基づきご契約内容と受講済み内容を照合し、払い戻しまたはご請求をさせていただきます。

【解約事務手数料】

- (1) 解約時、授業を1回も受講いただいていないコースの解約については、解約事務手数料として1,050円(税込み)がかかります。
- (2) 解約時、授業を1回以上受講されているコースの解約については、6,300円(税込み)の解約事務手数料がかかります。

【解約精算方法】

- (1) 受講開始前の場合、「お支払済み金額」-「解約事務手数料」=「返金/請求額」となります。ただし、解約対象となるコース以外でも受講実績がある場合には、入会金のご返金は致しません。
- (2) 受講開始後の場合、「お支払済み受講料」-「受講実績額」-「解約事務手数料」=「返金/請求額」となります。「受講実績額」とは、「1回あたりの受講料×受講済み回数」で算出いたします。この場合の1回あたりの受講料は、コースごとに設定されます。なお、受講開始後の入会金のご返金は致しません。

第8条(オリジナルセット/レシピ、ロゴマークの使用について)

1. オリジナルセット/レシピのイラスト、写真及びデザイン、ロゴマークを使用することは一切禁止しております。
2. オリジナルセット/レシピならびにエトワール・ベベで入手したいかなる著作物も、他に転売及び譲渡すること(原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む)は一切禁止しております。
3. オリジナルセット/レシピを、インターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開することは禁止しております。
4. エトワール・ベベのロゴマーク、その他エトワール・ベベのオリジナルデザインの印刷物、ホームページ上での素材(オリジナルデザイン)などを個人で使用することは、一切禁止しております。

第9条(会員情報の取扱い)

1. 当教室が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」をご参照ください。

第10条(その他)

1. 教室内での貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて当教室では一切責任を負いかねます。
2. 会員が教室内での受講中にケガ、あるいは死傷(入院、通院等も含む)をした場合は、一定額を補償する保険をご用意しておりますがそれを超える額に対する補償は責任を負いかねます。詳しくはスタッフにお尋ね下さい。
3. 教室にお越しになる途上、又は教室外での事故・トラブルについて、当教室は一切責任を負いかねます。(特に未成年の方に関しては保護者の方の責任におけるものとします。)
4. 食物アレルギーをお持ちの方につきましては、各自ご確認、ご判断をお願いいたします。万が一、アレルギー症状が発生した場合も当教室では責任を負いかねます。
5. はしか、水疱瘡、おたふくかぜ、インフルエンザ、プール熱等の感染症に感染された場合は、速やかにお知らせください。また、その場合、ご受講いただくことはできません。
6. 諸事情により一部サービス及びシステムが変更になる場合がございます。エトワール・ベベ ホームページでご確認ください。
7. 必要に応じて本規約の全部又は一部が変更される場合がございます。この場合、変更された本規約をエトワール・ベベホームページに掲載したときから3日間経過した時点で変更後の本規約が効力を有するものとします。
8. 当教室が提供する他のサービスにおける取り扱いは当教室が別途定める規約・ルールによるものとし、それらの利用者はそれに従うものとします。

第11条(強制退会)

1. 本規約に違反する行為、および公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合、その他、以下の事由に該当し、又はその恐れのある行為が発覚した場合には、退会いただくことがあります。

- (1) 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結び付く行為
- (2) 詐欺その他不正に利益を得る目的の行為
- (3) 他の会員や講師その他スタッフを差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 他の会員や講師その他スタッフに迷惑を及ぼす、もしくはその恐れのある犯罪的行為
- (5) 特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、ピラ配り等の活動
- (6) 法令に違反、または違反する恐れのある行為
- (7) エトワール・ベベ における各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
- (8) 他の会員に不快感を与え又は迷惑を及ぼす恐れのある行為
- (9) その他当教室が社会通念上、不適切と判断する行為
- (10) アルコールの過度の摂取

第12条(問合せ)

1. 本規約の内容やその他エトワール・ベベに対してのご不明な点、ご質問等につきましては、エトワール・ベベホームページ内「お申し込み・お問い合わせ」下にある「その他お問い合わせ」よりお問合せください。